

お客さま 各位

2025年7月吉日
大原・御宿ゴルフコース
支配人

プレー予約におけるキャンセル料設定における利用約款・利用規則の一部変更のお知らせ

この度当ゴルフコースでは、2025年4月1日以降のプレーより下記のキャンセルポリシーを適用させていただきます。キャンセル料の設定に伴う利用約款一部変更の内容および効力発生日等については、下記に記載いたしましたのでご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

お客さまに快適なゴルフライフを楽しんでいただけるゴルフ場を目指して参ります。

何卒ご理解賜り、今後共々愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

1. キャンセル料設定について

(1) 設定理由

昨今、多数のお客さまからプレーのご希望が増加している中において、早期にプレーの予約を押さえていながら、プレー日の当日、前日にキャンセルされる方が少なくなく、プレーを希望されるお客さまのご要望にお応えしかねる状況が発生しております。

多くのお客さまにプレーをお楽しみいただき、プレー機会の損失を減らすため、キャンセル料を設定することにいたしました。

(2) 利用約款・利用規則の変更、キャンセル規定適用開始日

2025年4月1日(火)より、利用約款・利用規則を変更、キャンセル料が発生いたします。

(3) キャンセル料対象内容

〔対象予約人数〕	〔キャンセル料発生開始日〕	〔キャンセル料金〕
1名さま	プレー当日・前日	平日 ¥3,000 土・休日 ¥6,000
1名さま	プレー当日含む3日前	平日 ¥1,000 土・休日 ¥2,000

※全面キャンセルの場合、上記のとおりキャンセル料を申し受けます。

2. その他

・キャンセルされる場合は、必ずご連絡をいただきますようお願いいたします。

無連絡キャンセルの場合は、全日予約料金100%×人数分をキャンセル料としてご請求いたします。

・ゴルフ場がクローズした場合、キャンセル料は発生しません。

・プレー日を変更(ご予約済み以外のご予約)の場合、キャンセル料は発生しません。

・キャンセル料は、予約代表者さまにSMS等にて予約組数分をご請求いたします。

以上