

2026年1月12日

お客さま各位

【復旧のお知らせ】メールシステム障害について

平素よりザ・ホテル青龍 京都清水をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2026年1月12日（月）午前10時30分頃より発生しておりました当館のメールシステム障害につきまして、同日午後3時50分頃に復旧し、通常通りメールの送受信が可能となっております。

本障害につきましては、調査を行いましたが、現時点では明確な原因の特定には至っておりません。

今後同様の事象が発生しないよう、引き続きシステムの監視・確認を行ってまいります。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後ともザ・ホテル青龍 京都清水を何卒よろしくお願ひ申し上げます。

ザ・ホテル青龍 京都清水
総支配人