

■予約について

Q1. 何日前まで予約できますか？

A. 本プランはご宿泊日の5日前までご予約いただけます。
最終予約受付は7月13日(月)17:00までとなります。

Q2. 当日予約は可能ですか？

A. 恐れ入りますが、本プランは当日のご予約は承っておりません。あらかじめご了承ください。

Q3. キャンセル料はいつから発生しますか？

A. キャンセル料は下記の通り申し受けます。

- ・前日:20%
- ・当日:80%
- ・不泊(ご連絡なし):100%

Q4. 日程変更は可能ですか？

A. 本プランは7月18日(土)からの限定プランのため、日程の変更は承っておりません。
あらかじめご了承ください。

Q5. 雨天の場合はどうなりますか？

A. 小雨の場合は予定通り実施いたしますが、荒天時には収穫体験を中止とさせていただく場合がございます。

その際はバーベキューのみの実施となり、収穫体験中止に伴うご返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

Q6. 連泊での利用は可能ですか？

A. 本プランは7月18日(土)からの2泊3日限定プランとなっております。
前後の日程でのご宿泊をご希望の場合は、別プランにてご予約をお願いいたします。

■料金・支払いについて

Q7. 子供料金の対象年齢を教えてください

A. 本プランは小学生以上のお子様より料金が発生いたします。
なお、お子さま料金の設定はなく、小学生以上はおとなと同一料金となります。

Q8. 幼児(食事・寝具なし)の料金はかかりますか？

A. 未就学のお子様につきましては、食事・寝具をご利用されない場合は料金は発生いたしません。
なお、お食事などをご希望の場合は別途料金を頂戴いたします。

Q9. 収穫体験・BBQ・ゆうえんちチケットはすべて料金に含まれていますか？

A. 本プランには、2泊分の室料、野菜収穫体験、バーベキューのお食事、西武園ゆうえんちの1日レジャー切符、ならびにサービス料・消費税が含まれております。

Q10. 追加料金が発生するケースはありますか？

A. ご滞在中にレストランをご利用いただいた場合や、バーベキューで追加のご注文をされた場合には、別途料金を頂戴いたします。

■収穫体験について

Q11. 収穫体験はどこで行いますか？移動はどうなりますか？

A. 収穫体験は近隣の橋本農園にて実施いたします。
ホテルから車で約 15 分の場所にあり、当日は送迎車にて現地までご案内いたします。

Q12. どのような野菜を収穫できますか？

A. トウモロコシやジャガイモの収穫体験を予定しております。
※天候や生育状況により内容が変更となる場合がございます。

Q13. 汚れてもよい服装は必要ですか？

A. 土に触れる体験となりますので、汚れても差し支えのない服装でお越しください。
また、安全面の観点から軍手は必ずご持参いただきますようお願いいたします。
必要に応じて、長靴のご用意もご検討ください。

■BBQ について

Q14. BBQ は屋外ですか？雨天時はどうなりますか？

A. バーベキューは屋外での実施となります。
雨天時はタープ(屋根)を設置したスペースにて、バーベキューや焚き火をお楽しみいただけます。

Q15. 食材の持ち込みは可能ですか？

A. 衛生管理の観点より、食材のお持ち込みはご遠慮いただいております。
ご用意しておりますセットメニューをお楽しみください。

Q16. アレルギー対応は可能ですか？

A. アレルギー対応につきましては、ご予約後に宿泊施設までお問い合わせください。
可能な範囲で対応させていただきます。

■西武園ゆうえんちについて

Q17. ゆうえんちのチケットはいつ受け取れますか？

A. 西武園ゆうえんちの 1 日レジャーチケットは、チェックイン時にお渡しいたします。

Q18. チェックイン前・チェックアウト後でも利用できますか？

A. ご利用いただけるのは、チェックアウト日の 7 月 20 日(月・祝)のみとなります。
別日のご利用はいただけませんので、あらかじめご了承ください。

Q19. 未就学の子供もゆうえんちの料金はかかりますか？

A. 未就学のお子さまにつきましては、本プランに含まれておりません。
なお、西武園ゆうえんちでは 3 歳からチケットが必要となります。
料金は時期により変動いたしますので、詳しくは公式サイトをご確認ください。

■その他

Q20. 夏季の暑さ対策について教えてください。

A. 収穫体験は長時間の実施とならないよう、10~15 分程度を想定しております。
また、当日は冷たいお飲み物をご用意し、体調に配慮しながらご案内いたします。
なお、気温が高くなることが予想されますため、帽子やタオルのご持参など、お客さまご自身での暑さ対策にもご協力をお願いいたします。