

各位

ザ・プリンスギャラリー 東京紀尾井町

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、お客さまにご提供した商品に異物が混入していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当ホテルといたしましては、今般の事態を重く受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。なお、詳細につきましては下記のとおりです。

記

1.概要

- (1)判明日時 2026 年 7 月 20 日(月) 8:30A.M.頃(お客さまからご指摘をいただいた時間)
- (2)提供場所 レストラン「All-Day Dining OASIS GARDEN」
- (3)対象商品 低脂肪プレーンヨーグルト
- (4)混入物 ガラス片(約 5mm)

2.判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3.原因

調理工程において、ヨーグルトの容器に付属しているガラス製の蓋を閉める際、容器と強く接触したことで蓋が破損し、その一部が混入いたしました。

4.対応

- (1)判明後、速やかに管轄の保健所に報告しております。
- (2)当ホテルの Web サイトおよび当該店舗に「お詫びとお知らせ」を掲出しました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出や同様のご指摘はございません。

5.再発防止策

調理行程において蓋を使用しない運用へと変更いたしました。また、提供用器具などの破損の有無や調理時および料理提供時の目視による確認を再度徹底いたします。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】ザ・プリンスギャラリー 東京紀尾井町 「レストラン予約」

電話番号:03-3234-1136

受付時間:10:00A.M.～7:00P.M.(全日)

以 上