

各位

2026 年 10 月 31 日
十和田プリンスホテル

メニュー誤表記に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、一部のメニュー表示に誤りがあった事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当ホテルといたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 提供場所 レストラン メインダイニングルーム
- (2) 提供期間 2026 年 7 月 1 日(水)～10 月 22 日(木)
- (3) 対象商品 秋田犬ワイン ブラン 2025‘
- (4) 提供本数 39 本
- (5) 内 容 果実酒としての表示基準を満たさない商品を果実酒の一種である「日本ワイン」として提供しておりました。

2. 判明した経緯

製造元より当施設に報告があり、判明いたしました。

3. 原因

現在、製造元にて原因の調査を進めております。

4. 対応

- (1) 判明後、同メニューの提供を速やかに中止するとともに、他のメニュー表示と提供内容に誤りがないことを確認いたしました。
- (2) 店頭および Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。なお、上記期間中にレストランにて同メニューをご注文いただいたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。
- (3) 関係当局へ報告を行うとともに、製造元より、飲料としての品質および安全性に問題はない旨の報告を受けております。

5. 再発防止策

当社より、製造元へ管理体制の強化を依頼しました。

6. 本件に関するお客さま対応・お問合せ窓口

【お問合せ】十和田プリンスホテル 管理
電話番号:0176-75-3115(直通)
受付時間:10:00A.M.～6:00P.M.(全日)

以上